

**REA-NET**  
**初期設定マニュアル**  
**(補足)**

**第 1.6 版**

**公益社団法人 日本不動産鑑定士協会連合会**

## 目次

1 はじめに .....	2
2 ご利用の注意点 .....	2
2.1 セキュリティについて .....	2
2.2 PC 環境について .....	2
2.3 ブラウザの操作上の注意 .....	2
3 パスワードを変更する場合 .....	3
3.1 パスワードを変更する場合 .....	3
4 パスワードをお忘れの場合 .....	5
4.1 パスワードをお忘れの場合 .....	5
5 統合認証関連のトラブル .....	10
5.1 統合認証のログイン画面が表示されない .....	10
5.2 統合認証のログイン画面が表示されるがエラーになる .....	11
6 PXDOC 関連のトラブル .....	15
6.1 PXDOC のインストールができない場合 .....	15
6.2 最新のエラー情報について .....	18
7 お問い合わせ先 .....	19

## 1 はじめに

本マニュアルは、「REA-NET 初期設定マニュアル」で統合認証にログインできなかった、PXDOC で帳票が表示されなかったなどのトラブルが発生した際に、参照ください。

## 2 ご利用の注意点

### 2.1 セキュリティについて

- ・Windows Update による OS のセキュリティパッチは常に最新にしてください。
- ・ご使用中のウイルスチェックソフトのパターンファイル及びパーソナルファイアウォールのバージョンは常に最新にしてください。

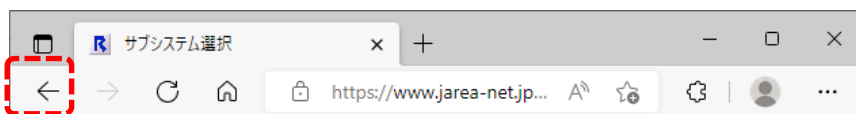
### 2.2 PC 環境について

インターネットブラウザは、「Microsoft Edge」に対応しています。

OS は、「Windows11」に対応しています。

### 2.3 ブラウザの操作上の注意

ログイン後、システムを操作している途中で前の画面に戻る場合、Microsoft Edge のツールバーにある[←戻る]ボタンは、使用できませんのでご注意ください。



### 3 パスワードを変更する場合

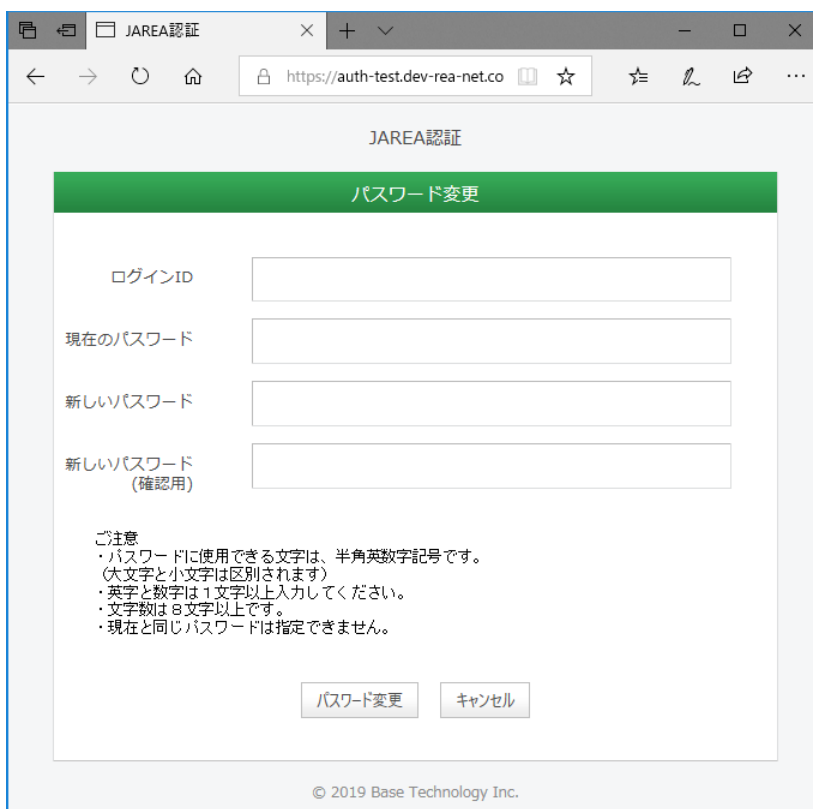
#### 3.1 パスワードを変更する場合

パスワードを変更する方法をご説明します。

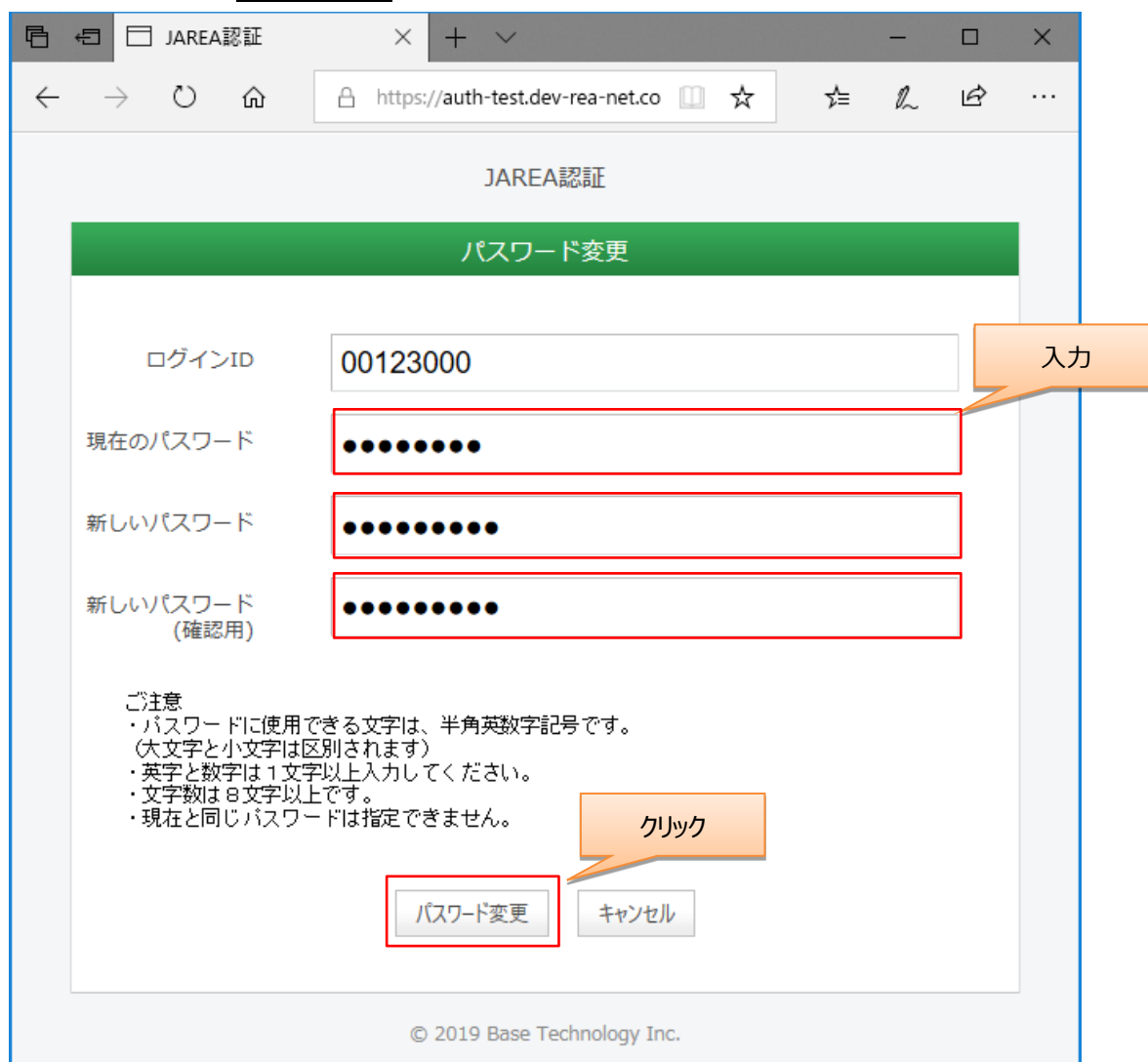
「パスワードを変更する場合は、[こちら](#)」の[こちら](#)をクリックします。



「パスワード変更画面」が表示されます。



全ての項目を入力し、パスワード変更ボタンをクリックします。



項目名	入力内容
ログイン ID	ログイン ID を入力します。
現在のパスワード	現在のログインパスワードを入力します。
新しいパスワード	任意のパスワードを入力します。 ・ 8 桁以上の半角英数記号のみ入力できます。 ・ 半角英字 1 文字以上、半角数字 2 文字以上を必ず含む必要があります。 ・ 前回、登録したパスワードは設定できません。
新しいパスワード (確認用)	確認のため、新しいパスワードと同じ内容を入力します。

パスワードが変更され、完了メッセージが表示されます。

OK ボタンをクリックします。



## 4 パスワードをお忘れの場合

### 4.1 パスワードをお忘れの場合

パスワードをお忘れの場合に、パスワードを変更する方法をご説明します。

「パスワードをお忘れの場合は、[こちら](#)」の[こちら](#)をクリックします。



「パスワード・リセット受付」画面が表示されます。

JAREA認証

パスワード・リセット受付

ログインID

氏名

※姓と名前の間は空白は入力せず、  
続けて入力してください。

メールアドレス

リセット クリア

全ての項目を入力し、パスワード変更ボタンをクリックします。

JAREA認証

パスワード・リセット受付

ログインID

氏名

※姓と名前の間は空白は入力せず、  
続けて入力してください。

メールアドレス

リセット クリア

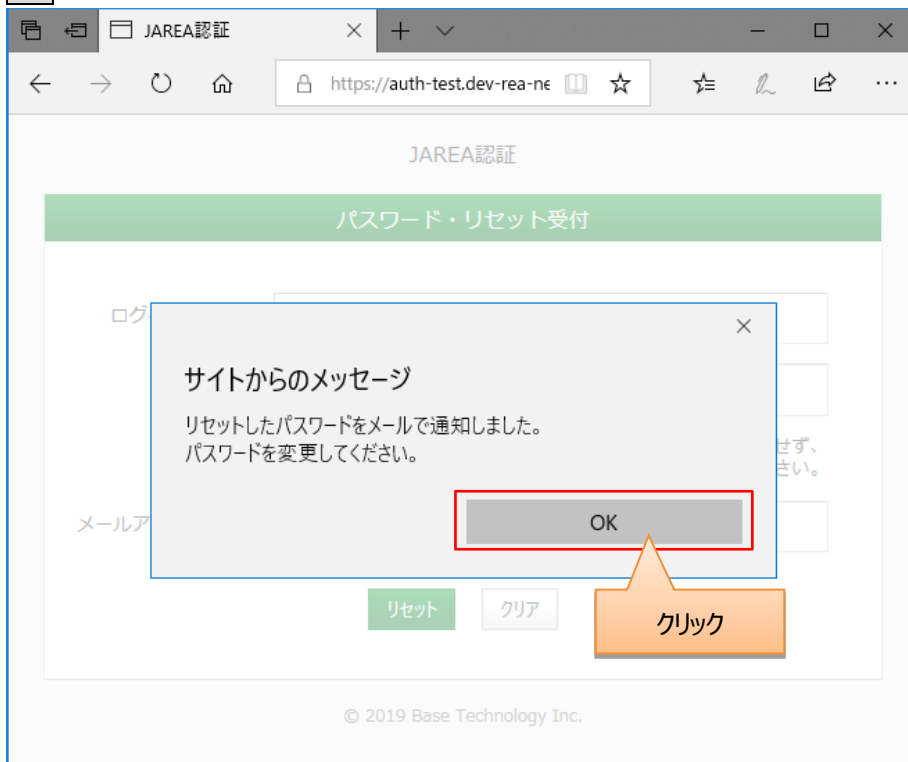
入力

クリック

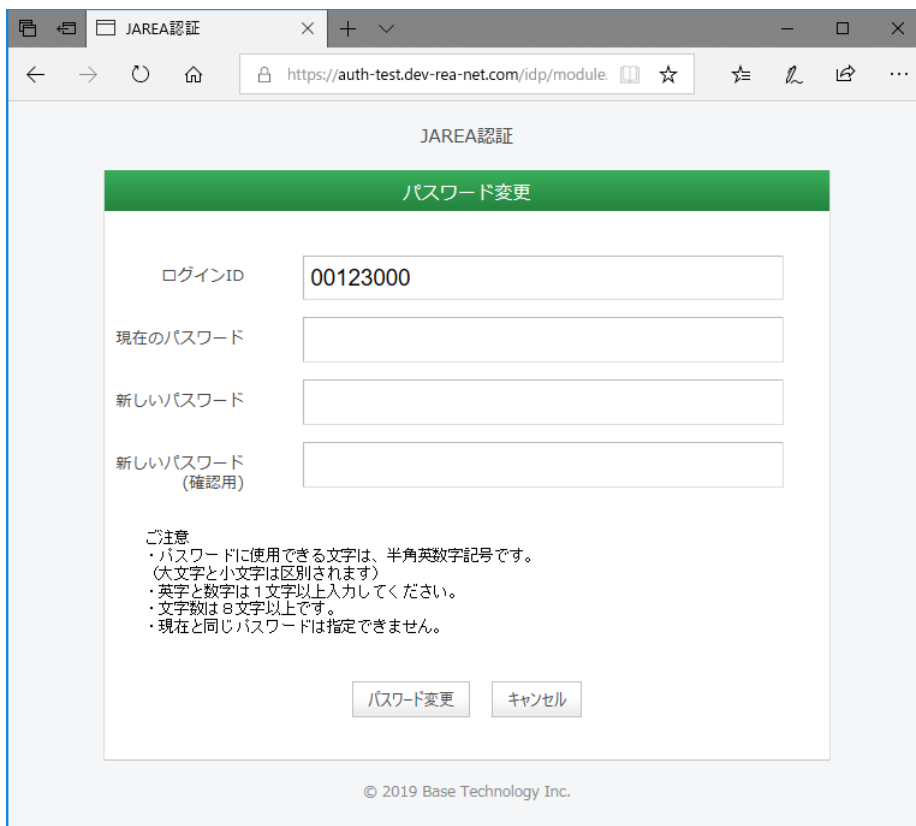
項目名	入力内容
ログイン ID	ログイン ID を入力します。
氏名	ご自身の名前を入力します。姓と名前の間は空白を入力せずに入力してください。
メールアドレス	日本不動産鑑定士協会連合会のホームページで登録したメールアドレスを入力します。 ※日本不動産鑑定士協会連合会のホームページで登録したメールアドレス以外を入力するとエラーになります。

パスワードが変更され、完了メッセージが表示されます。

OK ボタンをクリックします。

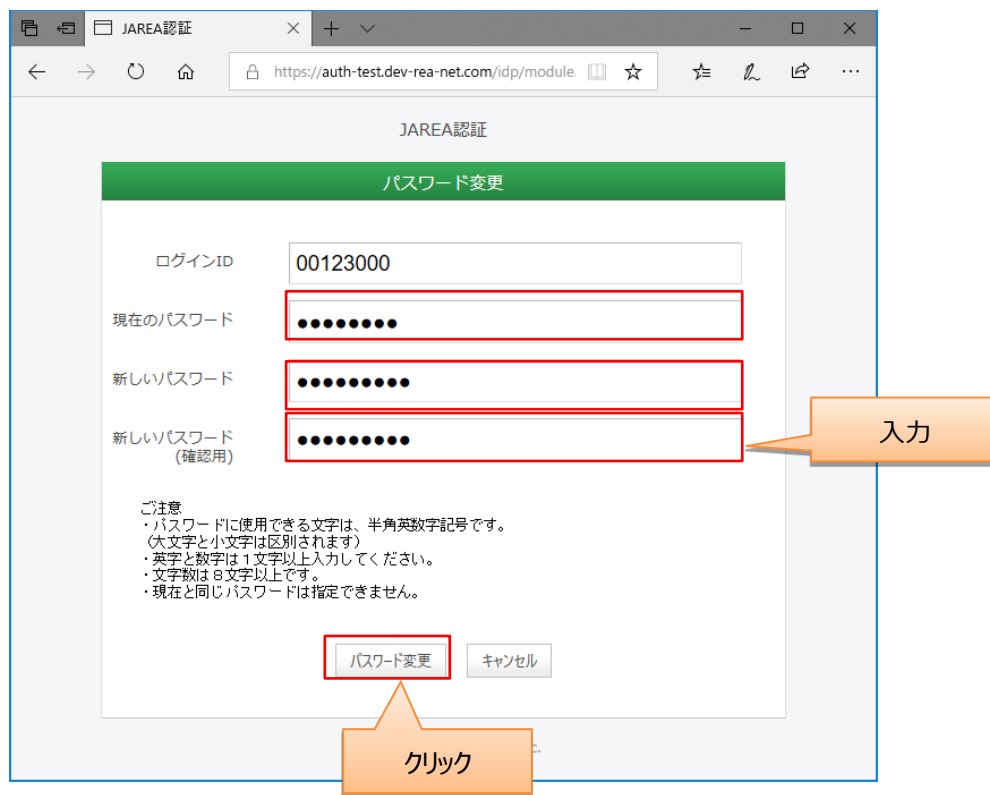


「パスワード変更画面」が表示されます。



受信したメールに記載されているパスワードを「現在のパスワード」の項目に入力し、新しく設定したいパスワードを「新しいパスワード」の項目に入力します。

全ての項目を入力し終わったら、**パスワード変更** ボタンをクリックします。



項目名	入力内容
現在のパスワード	受信したメールに記載されているパスワードを「現在のパスワード」の項目に入力します。
新しいパスワード	任意のパスワードを入力します。 ・ 8桁以上の半角英数記号のみ入力できます。 ・ 半角英字 1文字以上、半角数字 2文字以上を必ず含む必要があります。 ・ 前回、登録したパスワードは設定できません。
新しいパスワード (確認用)	確認のため、新しいパスワードと同じ内容を入力します。

パスワードが変更され、完了メッセージが表示されます。

OK ボタンをクリックします。



## 5 統合認証関連のトラブル

### 5.1 統合認証のログイン画面が表示されない

セキュリティソフトとは、コンピュータセキュリティ・情報セキュリティに関する危険性を回避するために用いられるアプリケーションソフトウェアの総称です。

セキュリティソフトのセキュリティポリシーによっては、以下のサイトにアクセスできなくなることがあります。その場合は、以下のサイトをお使いのセキュリティソフトのホワイトリストに登録していただく必要があります。

ネットワーク管理者様がいる場合は、以下のサイトをホワイトリストに追加を依頼してください。ネットワーク管理者がいない場合は、ご自身で以下のサイトをホワイトリストに登録してください。ホワイトリストへの登録方法は、ご自身の端末のセキュリティソフトのマニュアルを参照ください。

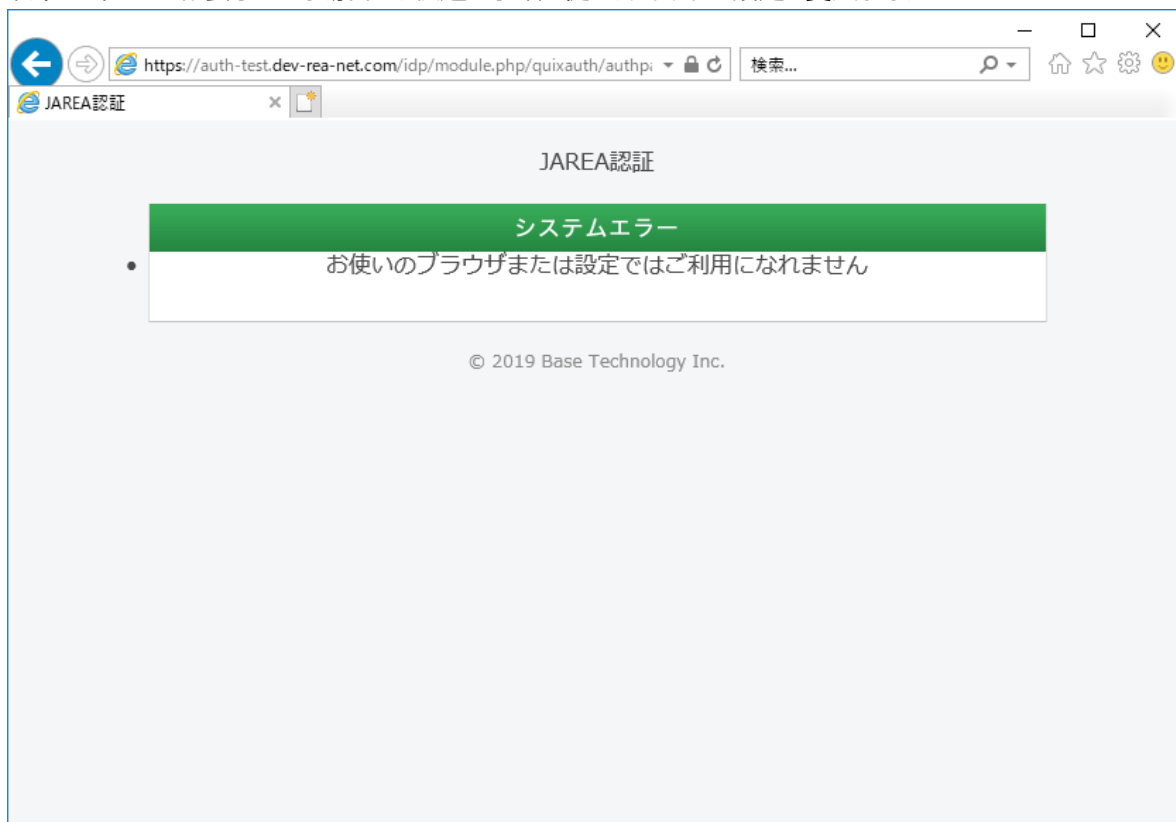
・<https://www.jarea-net.jp/>

・<https://auth.jarea-net.jp/>

## 5.2 統合認証のログイン画面が表示されるがエラーになる

ブラウザの設定によっては、以下のようなエラーが表示される場合があります。

以下のメッセージが表示される場合は、後述の手順に従い、ブラウザの設定を変更してください。



## 5.2.1 Microsoft Edge の場合

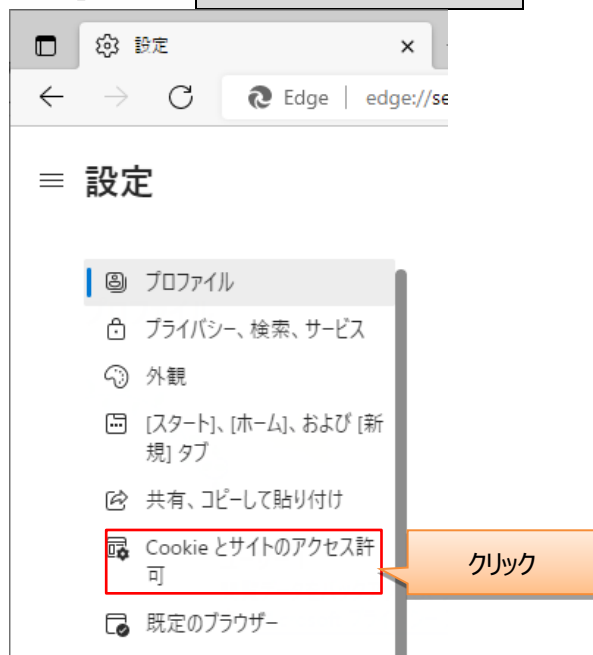
Microsoft Edge の「メニュー」を開き、「設定」をクリックします。



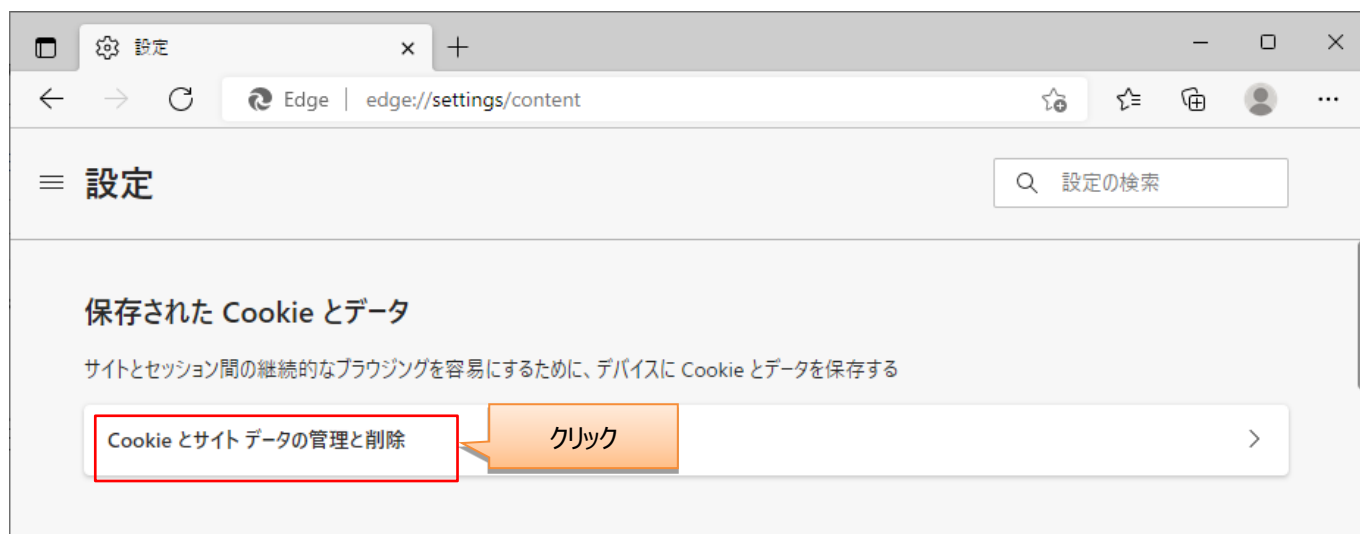
「設定」メニューの「設定」をクリックします。



「設定」メニューの **Cookie とサイトのアクセス許可** をクリックします。



「保存された Cookie とデータ」の **Cookie とサイトデータの管理と削除** をクリックします。



「保存された Cookie とデータ/ Cookie とサイト データ」にある **Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する（推奨）**を有効にします。



## 6 PXDOC 関連のトラブル

### 6.1 PXDOC のインストールができない場合

#### 6.1.1 PXDOC がダウンロードできない

PXDOC をダウンロードすることができない、またはダウンロードしても、ZIP 解凍すると中身が消えることがあります。これは、セキュリティソフトの誤認が原因と考えられます。

セキュリティソフトを一時的に無効にして、PXDOC をダウンロードした後、インストールしてください。

#### 6.1.2 インストールが開始しない

セキュリティソフトが、PXDOC の一部のプログラムをウイルスと誤認して、隔離あるいは削除されてしまい、インストールが正しく開始できないことがあります。

セキュリティソフトを一時的に無効にして、PXDOC をダウンロードした後、インストールしてください。

#### 6.1.3 インストール時に、エラーコード 2 やエラーコード 5 が出る

セキュリティソフトが、PXDOC の一部のプログラムをウイルスと誤認して、隔離あるいは削除されてしまい、インストール時にエラーが発生することがあります。

セキュリティソフトを一時的に無効にして、PXDOC をダウンロードした後、インストールしてください。

#### 6.1.4 インストールが正常終了したが、帳票が出力できない場合

PXDOC のインストールが正常終了しても、その後に、セキュリティソフトがウイルスと誤認して、インストールしたプログラムを削除あるいは隔離してしまうことがあります。

ご自身の端末のセキュリティソフトのマニュアルを参照し、セキュリティソフトの設定を見直してください。

ご不明な点については、セキュリティソフトの販売、開発元のサポートにお問い合わせください。

**6.1.5 プロキシ環境でお使いの場合には**

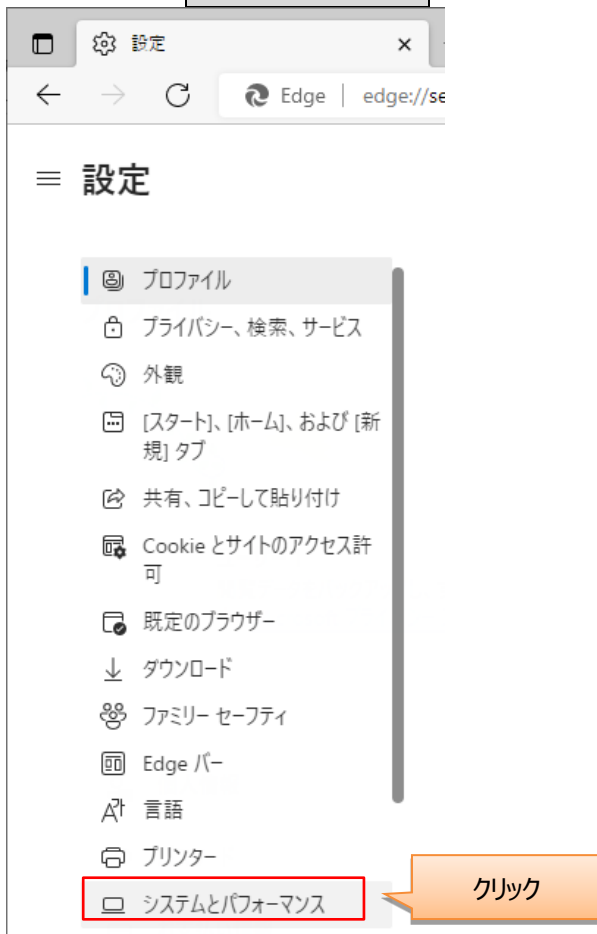
Microsoft Edge の「メニュー」を開き、「設定」をクリックします。



「設定」メニューの「設定」をクリックします。



「設定」メニューの「システムとパフォーマンス」をクリックします。

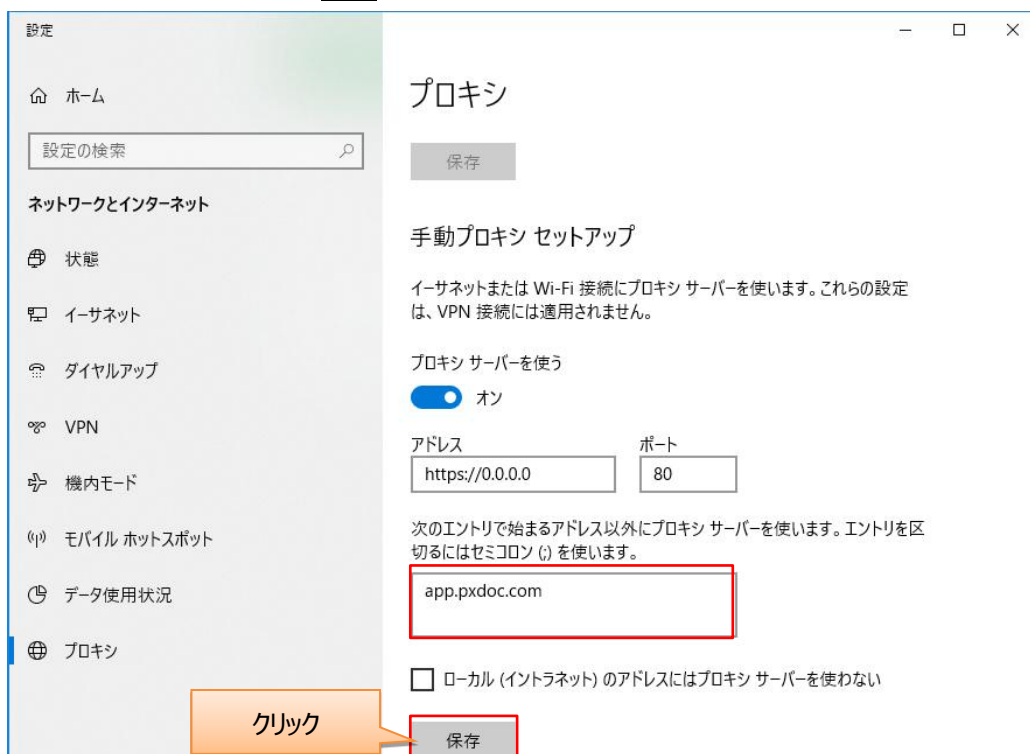


「設定」にある「システム」の「コンピュータのプロキシ設定を開く」をクリックします。



「プロキシ」画面が表示されます。

「app.pxdoc.com」と入力し保存ボタンをクリックします。



プロキシの設定変更後は、ブラウザを再起動してください。

### 6.1.6 実行時エラー「印刷アプリがインストールされていないか印刷アプリを起動できませんでした」

ブラウザを一度閉じて、再度起動してください。エラーが解消される場合があります。

解消されない場合は PXDOC のインストールが失敗しているか、セキュリティソフトが PXDOC の起動を阻害している可能性があります。

C:\Program Files (x86)\px3\px4.exe、または C:\Program Files (x86)\pxd\px4.exe が存在しない場合は、インストールは失敗しています。

セキュリティソフトを一時的に無効にして、PXDOC をダウンロードした後、インストールを行ってください。

C:\Program Files (x86)\px3\px4.exe、または C:\Program Files (x86)\pxd\px4.exe が存在する場合は、インストールは成功しています。

パソコンを再起動しても症状が同じであれば、パソコンに搭載されているセキュリティソフトが、px4.exe の実行をブロックしている可能性があります。

セキュリティソフトを開いて、C:\Program Files (x86)\px3\px4.exe または C:\Program Files (x86)\pxd\px4.exe を除外設定してください。

## 6.2 最新のエラー情報について

PXDOC の最新のエラー情報については下記の URL をご参照ください。

・<https://blissroad.co.jp/pxdoc/setupclient.html>

## 7 お問い合わせ先

操作に関するお問い合わせは、以下のメールアドレスをお願いします。

[support@fudousan-kanteishi.or.jp](mailto:support@fudousan-kanteishi.or.jp)